

## ANEXA PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### 1. Introducere

Noi, S.C. UXI SERVICES S.R.L.-D, cu sediul in Str. Siderurgistilor, nr.4, bl.D2, ap. 68, Galati, va informam ca incepand cu data de 25 mai 2018 devine aplicabil Regulamentul European nr.679/2016 privind protectia persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

In acest document va informam despre modul in care Societatea Uxi Services SRL-D prelucreaza datele dumneavostra cu caracter personal, in calitatea dumneavostra de client al nostru.

### 2. Datele dumneavostra pe care le prelucram, scopurile si temeiul prelucrarii:

In cele mai multe cazuri, prelucram datele dumneavostra cu caracter personal pentru a va putea furniza serviciile noastre, pentru care este necesar sa incheiem un contract cu dumneavostra.

Datele privitoare la dumneavostra pe care le prelucram pot include: nume si prenume; seria si numarul actului de identitate; adresa de domiciliu; adresa de corespondenta; adresa locului de consum; cod client aferent instalatiei de utilizare gaze naturale; numarul de telefon (fix si mobil); adresa de email; date privind conturile bancare; semnatura dumneavostra; tip contor, serie contor, index contor, numar sigiliu. Prelucram aceste date pentru ca este necesar in vederea incheierii si ulterior, a executarii contractului dintre noi si dumneavostra.

### 3. Rezolvarea solicitarilor si plangerilor dumneavostra

Daca ne trimiteti solicitari sau plangeri, vom prelucra datele dumneavostra pentru a le putea solutiona. In aceste cazuri datele prelucrate pot include: nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, adresa loc consum, date din actul de identitate, cod loc consum, adresa de email, numar de telefon, numarul si data incheierii contractului dintre noi si dumneavostra, continutul solicitarii/plangerii dumneavostra. Temeiul prelucrarii este, in acest caz, consimtamantul dumneavostra sau, dupa caz, necesitatea incheierii sau executarii contractului dintre noi si dumneavostra.

### 4. Transmiterea de oferte la cererea dumneavostra

In situatia in care ne solicitati oferte cu privire la produsele ori serviciile noastre, este necesar sa va prelucram datele cu caracter personal pentru a putea raspunde cererii dumneavostra.

Aceste date includ: nume si prenume, date din actul de identitate; adresa de corespondenta, adresa de email, numar de telefon, adresa loc consum, cod loc consum(daca este cazul).In acest caz vom prelucra datele in vederea incheierii unui contract cu dumneavostra (la cererea dumneavostra), in situatia in care oferta noastra a fost acceptata de dumneavostra.

### 5. Transmiterea de informatii catre terti

In cazul in care intre noi si dumneavostra a fost incheiat un contract de prestari servicii care include si obtinerea de avize / acorduri, respectiv incheierea de contracte cu alte societati (ex. Apacanal. Distrigaz Sud retele, Engie Romania, etc.), este necesara prelucrarea datelor dumneavostra personale in scopul indeplinirii sarcinilor contractate. Aceste date pot include: nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, adresa loc consum, date din actul de identitate, date din actul de proprietate al imobilului (adresa, tip constructie, suprafata, etc.), cod loc consum, adresa de email, numar de telefon. Temeiul prelucrarii este, in acest caz, consimtamantul dumneavostra, respectiv contractul incheiat intre noi si dumneavostra.

### 6. Transmiterea de informatii catre autoritati publice, potrivit legii

In unele cazuri legislatia ne impune sa comunicam date privind clientii nostri catre anumite autoritati (de exemplu, Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei, Autoritatea pentru Protectia Consumatorilor, alte institutii abilitate ale statului), de a stoca datele clientilor un anumit interval de timp ori de a prelucra datele clientilor altfel.In acest caz temeiul prelucrarii va fi indeplinirea unei obligatii legale.

### 7. Apararea drepturilor si a intereselor noastre sau ale altor persoane

Este posibil sa prelucram datele dumneavostra pentru constatarea, exercitarea sau apararea drepturilor sau a intereselor noastre sau ale altor persoane inaintea instantelor de judecata, a executorilor judecatoresti, a notarilor publici, a altor autoritati publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care solutioneaza dispute, a avocatilor, consultantilor nostri sau ale altor persoane fizice sau juridice, publice sau private care sunt implicate in acele dispute sau negocieri. In aceasta situatie vom prelucra datele dumneavostra cu caracter personal, dupa caz, in temeiul indeplinirii unor obligatii legale care ne revin sau al intereselor noastre legitime.

### 8. Divulgarea datelor

Exista cazuri in care este posibil sa divulgam date privitoare la dumneavostra catre alte persoane fizice sau companii. Este necesar sa divulgam datele dumneavostra personale catre aceste companii pentru ca acestea sa va poata furniza gaze naturale si/sau apa rece, asadar pentru incheierea/executarea contractului dintre noi si dumneavostra.

### 9. Stocarea datelor dumneavostra

Vom pastra datele dumneavostra potrivit politicii noastre de stocare a datelor cu caracter personal, perioada stocarii fiind diferita in functie de scopul pentru care le folosim si de categoria de date. Politica noastra are la baza prevederile legale (inclusiv legislatia protectiei datelor cu caracter personal). Exista de asemenea, situatii in care legislatia din alte domenii (cum ar fi normele de contabilitate si arhivare) ne impune sa stocam datele dumneavostra pentru o anumita perioada de timp. Acolo unde nu exista o perioada de stocare prevazuta intr-o lege, vom avea in vedere termenele de prescriptie aplicabile, alaturi de practicile recomandate in domeniul protectiei datelor dumneavostra.

### 10. Care sunt drepturile dumneavostra si cum le puteti exercita

#### Care sunt drepturile dumneavostra:

**Dreptul la acces la date.** Aveti dreptul sa accesati datele dumneavostra pe care le prelucram sau le controlam sau copii ale acestora. De asemenea, aveti dreptul sa obtineti de la noi informatii privind natura, prelucrarea si divulgarea acestor date.

**Dreptul la rectificarea datelor.** Aveti dreptul sa obtineti rectificarea datelor dumneavostra pe care le prelucram sau le controlam, daca acestea nu sunt exacte.

**Dreptul la stergerea datelor.** Aveti dreptul sa obtineti stergerea datelor dumneavostra pe care le prelucram sau le controlam.

**Dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor.** Aveti dreptul sa restrictiionati prelucrarea datelor dumneavostra pe care le prelucram sau le controlam.

**Dreptul de a obiecta.** Aveti dreptul sa obiectati cu privire la prelucrarea datelor dumneavostra de catre noi sau in numele nostru.

**Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveti dreptul sa transmiteti /transferati catre alt operator datele dumneavostra pe care le prelucram sau le controlam.

**Dreptul la retragerea consimtamantului.** In situatiile in care prelucram datele dumneavostra cu acordul dumneavostra aveti dreptul sa va retrageti consimtamantul, fara a afecta legalitatea prelucrarii de dinainte de retragere.

**Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere.** Aveti dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal, cu privire la prelucrarea datelor de catre noi sau in numele nostru.

#### 11. Ce se poate intampla daca nu ne furnizati datele.

Nu sunteti obligat(a) sa ne furnizati datele dumneavostra la care facem referire in acest document. Aveti libertatea de a decide ce date alegeti sa ne transmiteti. Totusi, daca nu ne oferiti datele pe care le-am solicitat, atunci nu va fi posibil pentru noi sa incheiem contractul cu dumneavostra, sa va raspundem la solicitari, cereri sau intrebari ori sa va trimitem comunicari privind serviciile, produsele ori promotiile noastre.

**12. Prelucrarea datelor referitoare la alte persoane decat dumneavostra.** Daca ne transmiteti date cu caracter personal privitoare la alte persoane (de exemplu: numele parintilor, date privind alti membri ai familiei), va recomandam sa ii informati despre acestea.

Aceasta nota este aplicabila incepand cu 25 mai 2018 si se aplica inclusiv prelucrarii datelor pe care suntem in curs sa le realizam la acea data.